

## Анализ работы школьной службы примирения «Согласие»

за 2024-2025 учебный год

в ГБОУ школе-интернате №113г.о.Самара

Школьная служба примирения призвана помогать всем участникам образовательного процесса ГБОУ школы-интерната №113 г.о.Самара в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Работа школьной службы примирения способствует воспитанию личности каждого и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность Школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения на 2024 – 2025 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы примирения выступало создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознание ответственности;
- организация работы актива школьной службы примирения;
- обучение резерва подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах, и технологии восстановительной медиации;
- мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

Деятельность Школьной службы примирения основана на следующих

принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога, педагога-психолога и представителем родительской общественности. Руководитель ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; совместно с медиаторами проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило четыре обращения. Все конфликтные ситуации разрешилась примирением сторон. Мелкие конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

<i>Количество примирительных программ за 2024-2025 учебный год</i>	
Общее количество рассмотренных случаев	4
Из них:	
Ребенок-ребенок	4
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой примирения	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все ученики школы с 1 по 10 класс информированы о том, что в школе существует служба примирения и в неё можно обратиться при необходимости. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы примирения, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСП.

Родители учащихся с 1 по 10 класс информированы о работе службы примирения на классных родительских собраниях, состоявшихся в течение учебного года. Информация о работе школьной службы примирения размещена на сайте школы. В 1 полугодии проведено общешкольное родительское собрание «Трудные и критические периоды взросления», на котором присутствовало 28 человек.

В 2024 – 2025 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб примирения. С использованием восстановительной технологии в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы примирения были ознакомлены педагоги школы.

В течение учебного года на сайте школы обновлялась и дополнялась информация о деятельности Школьной службы примирения для всех участников образовательного процесса.

Среди обучающихся 6-9 класса были проведены отборочные процедуры для формирования группы юных медиаторов. Четыре ученика приняли участие в обучающем практико-ориентировочном семинаре для обучающихся и педагогов "Восстановительная медиация в образовательном учреждении. Организация работы школьной службы примирения". А так же самый опытный медиатор ШСП участвовала в заочном этапе регионального конкурса "Мастерство юного медиатора" и заняла место в номинации «Новичок - lit».

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в образовательной организации проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

1. Социальным педагогом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

2. Классными руководителями и членами ШСП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной и средней школы. Проведены классные часы и тренинговые мероприятия, коммуникативные игры, тематические недели.

#### Перспективы работы на 2024-2025 учебный год:

- продолжать профилактическую просветительскую и информационную работу по предупреждению конфликтов среди участников образовательного процесса;
- Куратору ШСП проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;
- Пополнять методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.
- Обучать коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Куратор ШСП: Демкина В.Н.  
Дата: 28.05.2025

